

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE GULLI

SOMMAIRE

| | |
|--|---|
| MES INFORMATIONS PERSONNELLES | 2 |
| Qui est responsable de la protection de mes données ? Quels services sont concernés ? | 2 |
| Pour quelles raisons traitez-vous mes données ? Sur quelles bases légales ? Pendant combien de temps ? | 2 |
| Quelles catégories de données à caractère personnel collectez-vous ? | 3 |
| A partir de quelles sources sont collectées les données à caractère personnel me concernant ?..... | 4 |
| Quelles personnes sont concernées par les traitements visés dans la présente politique de confidentialité ?..... | 4 |
| Qui a accès aux données me concernant ? Pour quelles raisons ?..... | 4 |
| Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre afin de protéger mes données ?..... | 5 |
| Comment exercer mes droits sur mes données ? | 5 |
| Puis-je avoir des informations complémentaires ? Obtenir de l'aide ?..... | 5 |
| | |
| LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS | 6 |
| Qu'entend-t-on par cookies et autres traceurs ? | 6 |
| Qui utilise des traceurs et pour quelles raisons ? | 6 |
| Comment exercer mes choix concernant les traceurs ? | 7 |

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles, à être transparent sur les données que nous détenons et à vous donner le contrôle sur la façon dont nous les utilisons. L'objectif de notre politique de confidentialité est de :

- vous expliquer clairement et simplement pourquoi et comment nous utilisons les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos services ;
- vous détailler les options que nous vous proposons afin de contrôler l'usage de vos données, les droits que vous détenez sur celles-ci et la façon de les exercer.

Qui est responsable de la protection de mes données ? Quels services sont concernés ?

La société « **Jeunesse TV** » est responsable du traitement de vos données (SIREN : 480 937 184 - Siège social : 89 avenue Charles de Gaulle – 92575 Neuilly-sur-Seine Cedex).

Cela signifie qu'elle est responsable de décider pourquoi et comment vos informations personnelles sont utilisées et de s'assurer qu'elles sont traitées légalement et en toute sécurité.

La présente politique de protection des données personnelles s'applique au site internet accessible à l'adresse « www.gulli.fr » ainsi qu'à l'application mobile « GULLI ».

Pour quelles raisons traitez-vous mes données ? Sur quelles bases légales ? Pendant combien de temps ?

| Raisons du traitement | Base légale | Durées de conservation |
|---|--|---|
| Gérer votre compte utilisateur afin de vous fournir des fonctionnalités spécifiques (ex : personnalisation de la durée de visionnage autorisée, personnalisation du catalogue de programmes autorisés en fonction de l'âge) | L'exécution du contrat | 3 ans à compter du dernier contact |
| Gérer vos participations à nos jeux-concours, l'attribution des dotations aux gagnants et le respect des conditions de participation prévues dans nos règlements de jeux-concours | L'exécution du contrat | 6 mois à compter de la collecte des données |
| Gérer votre souscription à nos services payants, notamment dans la cadre de l'abonnement « Gulli Max » (prise de commande, facturation et paiement) | L'exécution du contrat | <i>Les informations de gestion des ventes concernées sont conservées par les services de paiement de APPLE et GOOGLE selon leurs propres politiques de protection des données</i> |
| Vous adresser des newsletters promotionnelles, le cas échéant personnalisées avec vos données renseignées | Votre consentement | 3 ans à compter du dernier contact |
| Produire des statistiques d'audience globales et agrégées sur l'utilisation de nos services afin d'en améliorer la qualité et l'attractivité | Notre intérêt légitime à améliorer la qualité et l'attractivité de nos services | En fonction des finalités principales auxquelles ces statistiques se rapportent |
| Gérer vos réclamations concernant la souscription à nos services payants et vos autres demandes (notamment d'exercice | L'exécution du contrat dans le cadre d'une réclamation portant sur votre souscription à nos services payants | Pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif pour lequel vos données ont été collectées, le cas échéant augmenté de la durée |

| | | |
|--|---|---|
| des droits sur vos données à caractère personnel) | Le respect d'une obligation légale dans le cadre d'une demande d'exercice de droit(s) sur vos données | nécessaire au respect de nos obligations légales ou à la constitution d'éléments de preuve dans le cadre d'un contentieux |
| | Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes dans les autres cas | |
| Vous permettre de bénéficier de services complémentaires, nécessitant le traitement de certaines de vos données (ex : mise à disposition d'un formulaire de collecte de données en vue d'un passage à l'antenne) | L'exécution du contrat | La durée précisée dans le formulaire de collecte de données concerné |

Selon les cas, un dernier contact peut être considéré comme :

- Une connexion à votre compte utilisateur
- Un clic sur un lien contenu dans un message de prospection par courrier électronique

FOCUS SUR LES TRACEURS

Nous pouvons également utiliser des traceurs (comme des cookies ou l'identifiant unique de votre appareil) afin de traiter des données à caractère personnel vous concernant (comme vos données de navigation et votre adresse IP), dans les buts qui suivent :

- Assurer le bon fonctionnement et la fourniture de nos services (diffusion de contenus, mesure d'audience strictement nécessaire ...)
- Vous fournir des fonctionnalités additionnelles (comme celle vous permettant de partager des contenus avec d'autres personnes via les réseaux sociaux)
- Mesurer l'audience de notre service afin d'en améliorer la qualité, l'attractivité et la performance
- Personnaliser vos contenus et communications

Nous vous invitons à consulter la seconde partie de notre politique de confidentialité afin d'en savoir plus sur l'utilisation des traceurs sur nos services.

Quelles catégories de données à caractère personnel collectez-vous ?

Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur :

- Des informations d'identification concernant le parent (*pseudo**)
- Des informations de contact concernant le parent (*adresse email**)

Dans le cadre de la création d'un profil enfant :

- Des informations d'identification concernant l'enfant (*pseudo**)
- Des informations d'état civil concernant l'enfant (*date de naissance**)
- Des informations relatives aux avis et préférences (*ex : durée de visionnage autorisée*)

Dans le cadre de la participation à nos jeux-concours :

- Des informations d'identification concernant l'enfant participant (*pseudo* et date de naissance**)
- Des informations d'identification concernant le parent (*prénom* et nom**)
- Des informations de contact concernant le parent (*adresse postale complète* et numéro de téléphone*)

Dans le cadre de la souscription à nos services payants :

- Des données relatives aux transactions (*ex : date d'abonnement, type d'abonnement souscrit*)

Dans un cadre nécessaire à la fourniture et au bon fonctionnement de notre service :

- Des données relatives au matériel / logiciel / réseau utilisés (*ex : identifiant du terminal, adresse IP*)
- Des données de navigation et d'interactions (*ex : historique des programmes visionnés, des rubriques consultées, des préférences enregistrées*)

A partir de quelles sources sont collectées les données à caractère personnel me concernant ?

Vos informations personnelles sont directement recueillies auprès de vous, lors de l'utilisation de nos services.

Si nous vous proposons de vous inscrire à certains de nos services par le biais de réseaux sociaux, vous serez systématiquement avertis, à cette occasion, des informations vous concernant qui pourront être partagées avec nous. Vous conservez la liberté de modifier et de limiter les informations que vous souhaitez partager avec nous lors de votre inscription à l'un de nos services via votre compte sur les réseaux sociaux. Une fois inscrit et en vous rendant dans les paramètres de confidentialité de votre réseau social, vous pourrez toujours revenir sur votre choix initial afin de limiter ou de supprimer le partage de vos informations personnelles.

Quelles personnes sont concernées par les traitements visés dans la présente politique de confidentialité ?

Les traitements de données concernent :

- Les utilisateurs des services visés à la présente politique de confidentialité
- Les prestataires, sous-traitants, en charge de la gestion de certaines de nos activités de traitement (service de gestion des paiements, service de mesure d'audience, service d'envoi de newsletters personnalisées, service de création de formulaires de collecte de données à visées marketing, services de modération des publications, prestataires d'acheminement des dotations, etc.)
- Les personnels de la société « Jeunesse TV », uniquement en cas de besoin

Qui a accès aux données me concernant ? Pour quelles raisons ?

En fonction de leurs besoins respectifs, peuvent avoir accès à vos données personnelles :

- Les personnels de la société « Jeunesse TV » et, le cas échéant des sociétés du « Groupe M6 », uniquement en cas de besoin
- Les prestataires qui agissent comme sous-traitants et qui sont en charge de la gestion de certaines de nos activités de traitement (service de gestion des paiements, service de mesure d'audience, service d'envoi de newsletters personnalisées, service de création de formulaires de collecte de données à visées marketing, services de modération des publications, prestataires d'acheminement des dotations, etc.)

Dans ce cadre, nous nous assurons contractuellement de la conformité de l'utilisation de vos informations personnelles et des normes de sécurité utilisées par ces sociétés.

Certains de nos prestataires et sous-traitants (notamment celui en charge de notre service de mesure d'audience non exemptée de consentement) traitent des données en dehors de l'Union Européenne, aux Etats Unis. Nous avons conclu avec eux des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne permettant d'encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires.

FOCUS SUR LES TRACEURS

Plusieurs sociétés tierces, agissant en tant que sous-traitants, peuvent exploiter des traceurs sur nos services et/ou être destinataires de données de navigation issues de l'utilisation de traceurs, sous réserve des choix que vous pouvez exprimer au sein de notre module de paramétrage des cookies accessible via le lien « **Préférences cookies** » présent sur nos services.

La liste de ces prestataires est accessible et mise à jour de manière continue via le lien « **Préférences cookies / Voir nos Partenaires** » présent sur nos services.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre afin de protéger mes données ?

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements des informations personnelles vous concernant ainsi que leur confidentialité.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité de vos données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement ou pseudonymisation de certaines données...).

Comment exercer mes droits sur mes données ?

De manière générale, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition pour motif légitime, de suppression et de portabilité de vos données. Vous bénéficiez également d'un droit de limitation du traitement réalisé sur vos données. Enfin, vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Nous vous invitons à mieux comprendre vos droits sur vos données en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

Vous pouvez exercer vos droits par email, à l'adresse suivante : contact-jeunesse-tv@gulli.zendesk.com, en précisant dans l'objet de votre email (i) la mention du service concerné par votre demande : « GULLI » et (ii) le droit que vous souhaitez précisément exercer dans l'objet de votre email (exemple d'objet : « GULLI / Désabonnement newsletters »).

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de votre demande.

Concernant l'envoi de messages de prospection par courriers électroniques (newsletters promotionnelles personnalisées), nous faisons apparaître une mention récapitulant vos droits et la possibilité de vous désabonner au travers d'un lien mis à votre disposition.

Puis-je avoir des informations complémentaires ? Obtenir de l'aide ?

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du Groupe M6 en toute confidentialité via cette adresse email : dpo@m6.fr. Vous disposez du droit de déposer une réclamation à la Commission Nationale Informatique et Libertés dans les conditions indiquées sur son site internet : <https://www.cnil.fr/fr/agir>.

LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Qu'entend-t-on par cookies et autres traceurs ?

Le terme « traceurs » est à prendre au sens large et recouvre différentes technologies de collecte d'informations (comme des cookies ou des identifiants afférents au logiciel ou au matériel que vous utilisez) qui permettent de collecter des données à caractère personnel vous concernant (comme les informations relatives à votre navigation et à vos interactions sur nos services ainsi que votre adresse IP).

Qui utilise des traceurs et pour quelles raisons ?

En fonction de vos choix (cf. section qui suit : « *Comment exercer mon choix concernant les cookies ?* »), nous utilisons des traceurs pour les finalités qui suivent, le cas échéant avec le concours de prestataires qui agissent pour notre compte et selon nos instructions :

Sur notre site internet :

| Raisons du traitement | Base légale | Durées de conservation |
|---|---|---|
| Mesurer l'audience de nos services | Votre consentement <i>(pour l'utilisation de traceurs)</i> | Période glissante de 26 mois au maximum |
| | Notre intérêt légitime <i>(à améliorer la qualité et l'attractivité de nos services¹)</i> | |
| Assurer le bon fonctionnement et la fourniture de nos services <i>(ex : diffusion des contenus, reprise de lecture, mesure d'audience strictement nécessaire)</i> | L'exemption au consentement <i>(pour l'utilisation de traceurs)</i> | Période glissante de 25 mois au maximum <i>(concernant la mesure d'audience exemptée de consentement)</i> |
| | L'exécution du contrat <i>(contrat de fourniture du service matérialisé par les CGU ou CGV conclues avec l'utilisateur²)</i> | |
| Vous fournir des fonctionnalités additionnelles <i>(ex : partage des contenus avec d'autres personnes via les réseaux sociaux)</i> | Votre consentement <i>(pour l'utilisation de traceurs et pour le traitement de vos données issues de traceurs ou collectées via d'autres technologies)</i> | <i>Les données concernées sont conservées par les fournisseurs de fonctionnalités additionnelles selon leurs propres politiques de protection des données</i> |
| Personnaliser vos contenus et communications | Votre consentement <i>(pour l'utilisation de traceurs et pour le traitement de vos données issues de traceurs ou collectées via d'autres technologies)</i> | Pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif pour lequel vos données ont été collectées |

La liste de nos partenaires pouvant exploiter des traceurs soumis à votre consentement et traiter vos données personnelles est mise à jour de manière continue via le lien « **Préférences cookies / Voir nos Partenaires** » accessible sur nos services.

Sur notre application mobile :

Notre application mobile contient des SDK (« *Software Development Kits* », ou « *Kits de Développement Logiciel* ») qui désignent un ensemble d'outils utilisés pour le développement des applications mobiles, en fonction du système d'exploitation utilisé. Cette pratique, très développée dans l'écosystème mobile, est notamment due au fait que les SDK permettent le plus souvent de faciliter ou d'accélérer le développement de fonctionnalités logicielles, en permettant d'éviter au développeur d'écrire l'intégralité du code de l'application mobile concernée. Si les SDK peuvent permettre de réaliser des opérations localement sur le terminal, dans de nombreux cas, les SDK permettent également « d'appeler » des fonctionnalités offertes par des services en lignes tiers, le cas échéant en transmettant des informations personnelles issues du terminal (identifiant, adresse IP, configuration, etc.).

¹ Pour le traitement de vos données, lorsqu'elles sont issues de traceurs ou collectées via d'autres technologies

² Pour le traitement de vos données, lorsqu'elles sont issues de traceurs ou collectées via d'autres technologies

Applicable à compter du 26 février 2024

Liste des SDK permettant d'assurer la fourniture et le bon fonctionnement de nos applications mobiles

Base légale : exemption au consentement

- Didomi (*Gestion des consentements*)
- Google Tag Manager (*Tag Management*)
- Google Firebase Crashlytics (*Détection et résolution des plantages*)
- JW Player (*Lecteur permettant de visualiser les programmes diffusés*)
- Médiamétrie Estat (*Mesure d'audience exemptée de consentement / [Charte de confidentialité](#)*)
- AT Internet / Piano (*Mesure d'audience exemptée de consentement / [Charte de confidentialité](#)*)

Liste des SDK permettant de fournir des fonctionnalités additionnelles

Base légale : consentement (version de l'app Android supérieure à 4.1.1)

- Batch (*Push In-App et Push Notifications*)

Liste des SDK permettant de mesurer l'audience

Base légale : consentement

- Google Firebase Analytics (*Mesure d'audience soumise à consentement / [Charte de confidentialité](#)*)

Liste des SDK permettant de personnaliser les contenus et les communications

Base légale : consentement (version de l'app Android supérieure à 4.1.1)

- Batch (*Personnalisation des Push In-App et des Push Notifications*)

Nous utilisons enfin le SDK de la société FREEWHEEL, serveur permettant de diffuser de la publicité d'annonceurs tiers au cours de la diffusion de nos programmes et qui représente l'unique source de financement de nos services accessibles gratuitement. Dans le cadre de la protection des mineurs, **la publicité diffusée sur GULLI n'est en aucun cas personnalisée ou ciblée** en fonction de la navigation et du profil créé sur notre service.

Comment exercer mes choix concernant les traceurs ?

Lors de votre première consultation de nos services, notre module de paramétrage des traceurs vous est présenté afin que vous puissiez exprimer votre choix d'accepter ou non l'utilisation de traceurs et les traitements de données à caractère personnel associés, par finalité.

Veillez noter que si vous n'acceptez aucune des finalités proposées, nous utiliserons uniquement des traceurs nécessaires au fonctionnement et à la fourniture de nos services (comme ceux permettant de conserver votre choix d'alternative afin d'éviter d'avoir à vous afficher notre module de paramétrage des traceurs à chaque fois que vous consultez notre service ou ceux générant des statistiques de fréquentation et/ou de performance qui ne sont pas soumis à votre consentement).

Nous vous offrons la possibilité de modifier le paramétrage des traceurs et de revenir sur votre choix à tout moment, directement sur nos services, via le lien « **Configuration des Cookies** » situé en bas de page de nos services. Notre module de paramétrage des traceurs vous permet en outre:

- d'en savoir plus sur les utilisations de vos données auxquels les traceurs participent ;
- d'exprimer un choix granulaire et spécifique concernant l'utilisation des traceurs non nécessaires, en fonction des utilisations et/ou de nos prestataires ;
- d'accéder à la liste de nos prestataires susceptibles d'utiliser des traceurs ainsi qu'à leurs propres politiques de protection des données personnelles, afin que vous permettiez de comprendre l'utilisation qu'ils pourront faire de vos données et d'exercer vos droits sur celles-ci directement auprès d'eux ;
- de modifier vos choix concernant l'utilisation de cookies non strictement nécessaires à la fourniture de nos services.

**CONCERNANT SPECIFIQUEMENT NOS TRACEURS DE MESURE D'AUDIENCE
EXEMPTES DE CONSENTEMENT**

Ces traceurs nous permettent de mesurer l'audience de notre service (le nombre de visites, le nombre de pages vues, l'activité des visiteurs sur notre service et leur fréquence de retour). Ces traceurs sont exemptés de recueil de consentement comme le permet la délibération CNIL n°2020-091, dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au bon fonctionnement et à la fourniture de nos services.

Dans ce cadre, le traitement de vos données de navigation est activé par défaut mais vous pouvez vous y opposer en cliquant sur les liens figurant ci-dessous :

<https://www.xiti.com/fr/optout.aspx>

<https://www.mediametrie.fr/fr/gestion-des-cookies>

Sachez que si vous cliquez sur les liens figurant ci-dessus, nous n'aurons plus la possibilité de générer des statistiques de fréquentation et/ou de performance de manière optimale.